

Handläggare
Alexander Strauss-Köhn
Telefon: 08-50833622**Till**
Utbildningsnämnden
2025-08-28

Infomentor

Svar på skrivelse från Jan Jönsson (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Utbildningsnämnden har mottagit en skrivelse från Jan Jönsson (L) angående *Infomentor* och hur systemet stödjer gymnasieskolorna med bland annat frånvarohantering, uppföljning och rapportering till CSN.

Utbildningsförvaltningen arbetar kontinuerligt, tillsammans med leverantören, för att förbättra funktionalitet i systemstödet. Det finns en plan för detta som skapar struktur och prioritering. De områden som skrivelsen tar upp är identifierade och hanteras genom förändrade arbetsrutiner och/eller förändringar i systemstödet funktioner.

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund/Ärendet

Utbildningsnämnden har mottagit en skrivelse från Jan Jönsson (L) om hur *Infomentor* fungerar som systemstöd för gymnasieskolornas arbete med frånvarohantering, uppföljning och eventuell rapportering till CSN. I skrivelsen uppmärksammas även hur elev och dess vårdnadshavare uppmärksammas av systemet på att eleven fått kursomdömet ”Uppnår ej godkänd kunskapsnivå” (F-varning) på en kurs.

I skrivelsen önskas svar på frågan om vad som görs för att komma till rätta med problematiken kring det dåligt fungerande systemet *InfoMentor*.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för utveckling och samordning i samverkan med gymnasieavdelningen.

Ärendet kommer att behandlas i samverkan med de fackliga organisationerna den 19 augusti 2025. Funktionshinderrådet kommer att få möjlighet att behandla ärendet vid sammanträdet den 20 augusti 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Infomentor är ett standardsystem och hanterar schemadata utifrån de standarder som finns i systemstödet. I införandet av *Infomentor* har arbetsprocesserna för gymnasieskolornas schemaläggning anpassats för att minimera eventuella problem. Leverantören planerar även att uppdatera sin modul för frånvarorapportering så att den kan hantera schemadata mer granulärt. Det bidrar till förbättrad hantering av frånvaroanmälningar och registrering av elevers ledighet.

I införandet identifierades att mentorernas möjlighet att överblicka, följa upp och kommunicera kring elevernas frånvaro var otydlig och tidskrävande. För att underlätta detta arbete har nya rapporter tagits fram i *Infomentor* och är också delvis i drift.

Förvaltningen har gjort en jämförelse av gymnasieskolornas anmälningar till CSN för läsåren 23/24 och 24/25 (till och med den 18 maj 2025). Den visar en minskning med cirka 10 %. Vid en analys av varje skolas antal gjorda anmälningar kan konstateras att det inte finns någon generell nedåtgående trend på samtliga skolor. Vissa skolor har detta läsår fler gjorda anmälningar och andra färre, jämfört med föregående läsår. Förvaltningens bedömning är att det inte är systemstödet som påverkar detta.

Infomentor saknar automatisk meddelandefunktion som informerar elev och/eller vårdnadshavare vid skolans publicering av omdömen. För att hantera detta finns ett rekommenderat arbetssätt framtaget. Skolan bör använda funktionerna *Nyheter* eller *Anteckningar* för att kommunicera till elev och vårdnadshavare vid publicering av omdömen.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt, tillsammans med leverantören, för att förbättra funktionalitet i systemstödet. Det finns en plan för detta som skapar struktur och prioritering.

Konsekvenser för barn och barns rättigheter samt jämställdhet

Då ärendet är ett svar på en skrivelse gör förvaltningen inte någon analys av ärendets konsekvenser för barns rättigheter eller

jämställdhet. Barnets bästa har dock beaktats i samband med upphandling och införandet av *Infomentor*. En temperaturmätning har även genomförts med elever efter systemstödet införande. För att barnen i Stockholms stad ska ha rätt till en utbildning som ska syfta till att utveckla barnets fulla möjligheter (barnkonventionens artikel 29) är det av stor vikt att utbildningsförvaltningen strävar efter att säkerställa hållbara digitala stöd.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Mika Metso
Tf. Utbildningsdirektör
Utbildningsförvaltningen

Niclas Westin
Avdelningschef
Utbildningsförvaltningen

Bilaga

Skrivelse om Infomentor från Jan Jönsson (L)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Mika Metso, Tf. Utbildningsdirektör	2025-08-19